

A Budapest City Panzió adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

Jelen adatkezelési tájékoztatóban a Budapest City Panzió (Fincontax Bt., a továbbiakban adatkezelő, szolgáltató) a szálláshely szolgáltatás nyújtása során kezelt személyes adatok kapcsán tájékoztatja ügyfeleit, vendégeit, honlapja látogatóit (továbbiakban vendégeit), hogy személyes adataik kezelésében a következő szabályzat szerint jár el.

A szabályzat az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal és a weboldalán elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelést szabályozza. Mindenkor verziója elérhető az adatkezelő honlapján (www.budapestcitypension.com), a változtatás jogát a hatályos törvények alapján a szolgáltató fenntartja.

A szabályzat célja, hogy a szálloda a vele kapcsolatba kerülő vendégek adatainak kezelésére alapvető rendelkezéseket határozzon meg és ezeket a vonatkozó törvényi előírásoknak megfelelően tartsa be.

A Budapest City Panzió mint adatkezelő és elérhetőségei:

Név: Budapest City Panzió

Cégnév: Fincontax Bt.

Cím: 1073 Budapest, Osvát utca 11. Fsz. 1.

Adószám: 25136117-2-42

Telefonszám: +36 30 9522310

E-mail: info@budapestcitypension.com

Az érintettek köre:

Az adatkezelő a fent megnevezett szállodai szolgáltatás nyújtása során az alábbi természetes személyek adatait kezeli:

- szálláshely szolgáltatást igénybe vevő vendégek adatai személyes értékesítés útján,
- vendégek adatai harmadik fél által közvetített foglalások kapcsán.

A tájékoztató törvényi háttere:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR).

A tájékoztató hatálya:

Időbeli hatály: Jelen tájékoztató 2021.09.01-től további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

Személyi hatály: Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Budapest City Panzióra (Fincontax Bt.), azon személyekre, akik adatait a jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések tartalmazzák, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit az adatkezelés érinti.

Tárgyi hatály: Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Budapest City Panzióra (Fincontax Bt.) minden szervezeti egységében folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

Fogalmak:

Érintett vagy Felhasználó, Vendég: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen szabályzat szempontjából: Fincontax Bt.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Adatkezelési irányelvek:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Arányosság, szükségesség elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Önkéntesség elve: Az érintett általi adatszolgáltatás önkéntes. Az Adatkezelő a személyes adatot az érintett beleegyezésével kezeli. Az önkéntes hozzájáruláson, mint beleegyezésen érteni kell azt a felhasználói magatartást, amellyel a felhasználó a weboldal használatával elfogadja, hogy rá nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan kiterjed.

Az adatkezeléssel érintett tevékenységek és a kezelt adatok köre:

A Budapest City Panzió a szobáit közvetítő szolgáltatók (booking.com, szallas.hu) útján értékesíti. A megvalósult foglalások során kezelt adatok az alábbiak: név, születési hely és idő, azonosító okmány száma, ország, irányítószám, település, utca, házszám, telefonszám, fizetés módja, számlázási adatok.

Az adatkezelés célja: szállodai szolgáltatás foglalása, szolgáltatás biztosítása és kifizetése. A közvetítő szolgáltatók által kezelt személyes adatok vonatkozásában a szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó, amelyről a szolgáltató honlapján, a foglalást megelőzően tudnak az érintettek tájékozódni.

A vendég a foglalással hozzájárul ahhoz, hogy a szálláshely szolgáltatás teljesítéséhez átadott adatait az Adatkezelő a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének bizonyítása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára kezelje.

Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ felé teljesítendő adatszolgáltatás

A hatályos jogszabályok értelmében a Budapest City Panzióban megszálló összes vendég törvényben meghatározott személyes adatai titkosított módon beküldésre kerülnek a Vendég Információs Zárt Adatbázisba, vagyis a VIZA rendszerbe. A jogszabály elrendeli az adatok beolvasásához az okmányolvasó használatát. Ezen adattovábbítási kötelezettség teljesítésére az okmányok beolvasására az Adatszolgáltató okmányolvasót használ.

Az érintett (vendég) jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:

Tájékoztatáshoz való jog:

A szállodai vendégei személyes adataik kezeléséről kérhetnek tájékoztatást, mely megismerheti a kezelt adatokat és az adatkezelés célját, kérhetik azok módosítását illetve a kötelező adatkezelések kivételével az adatok törlését. A tájékozódáshoz való jog írásban, a fent megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett jogainak, személyes adatainak védelme érdekében csak a megfelelő módon azonosított érintett számára biztosítható jogainak gyakorlása

Helyesbítéshez való jog:

Vendégeink jogosultak a megismert adatok helyesbítését, kiegészítését kérni. A helyesbítéshez/kiegészítéshez kapcsolódó jog gyakorlása során az érintett köteles megjelölni, hogy mely adatok pontatlanok, illetve hiányosak, továbbá köteles az adatkezelőt a pontos, teljeskörű adatról is tájékoztatni.

Törléshez való jog:

Vendégeink az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosultak adataik törlését kérelmezni:

- az adatokra abból a célból már nincs szükség, amiért összegyűjtötték
- az érintett visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását
- az érintett az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak
- az adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell

Az Adatkezelő nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához
- a magyar vagy európai uniós jogszabály által az Adatkezelőre telepített személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez
- közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához
- a népegészségügy területét érintő közérdek megvalósításához
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Korlátozáshoz való jog:

Az érintett jogosult indítványozni, hogy az adatkezelő a reá vonatkozó személyes adat(ok) kezelését, felhasználását korlátozza, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- amennyiben az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát a korlátozás addig tart míg az adatkezelő ellenőrzi azokat
- az adatkezelő a személyes adatot jogellenesen kezelte, de az érintett törlés helyett korlátozást kér
- az adatkezelő számára az adatkezelés célja megszűnt, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- az érintett az Adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés tekintetében tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelő számára olyan kényszerítő erejű jogos ok, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak; ebben az esetben a korlátozás addig áll fenn, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az adatkezelő által kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná

Panasztételhez való jog:

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő általi személyes adatainak kezelése megsérti a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR, rendelkezéseit, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatkezelővel mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Budapest, 2021. szeptember 8.